

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 TODAY'SKIDS

公表日 2026年3月5日

利用児童数 19人

回収数 18

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	3	0	1		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	1	0	3		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	1	0	3		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	1	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	2	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	0	0	1		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	0	0	1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	1	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	2	0	0	様々な場所に出掛けたり、近所で飽きないような配慮がされていて素晴らしいと思う。	子どもたちが飽きずに参加できるよう、活動内容に変化を持たせた取り組みを継続しています。今後も季節や子どもの興味関心に応じた活動を取り入れ、固定化しないプログラムづくりに努めていきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	6	3	1	8	必要性を感じない。	現在は、事業所内での安心した人間関係づくりや個々の特性に応じた支援を優先しています。今後も子どもの様子やご家庭の意向を踏まえながら、必要に応じて地域との関わりについて検討していきます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	0	0	0	とても丁寧に説明があり安心してお任せできます。	放課後等デイサービス計画をもとに、支援内容について分かりやすい説明を行い、保護者との共通理解を大切にしています。今後も引き続き、計画内容を丁寧に共有しながら支援を進めていきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	2	1	4		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	0	0	0	定期的に行っていたら面談のおかげで、子どもの課題や成長を確認できて助かります。	定期的な面談を通して、子どもの課題や成長を保護者と共有しながら支援を行っています。今後も面談の機会を継続し、家庭と連携した支援につなげていきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	0	0	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	0	2	3	必要性を感じない。	現在は、子ども一人ひとりの状況に応じた個別支援や家庭との連携を中心に支援を行っています。今後もご家庭の意向や必要性を踏まえながら、家族やきょうだいへの支援の在り方について検討していきます。
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	0	0	0		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	0	0	0	連絡帳にこちらから伝達事項が記入できたり、利用した日の様子が細かく書かれていて良好です。	連絡帳を活用し、保護者からの連絡事項を受け取るとともに、利用時の様子を具体的に伝えることで、家庭との情報共有を行っています。今後も分かりやすい記録と丁寧な情報提供を継続していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	0	1	2	季節の変わり目で、活動内容の報告がたくさん写真と共にされていてとても良いと思います。	お便り等を活用し、活動内容や行事予定について写真を交えながら発信しています。今後も季節に応じた活動の様子が分かりやすく伝わるよう、継続した情報提供に努めていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	0	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	0	1	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	0	0	1	事業所で避難訓練を行うなど、災害に備えた対応が取れていると感じます。	非常災害の発生を想定し、定期的に避難訓練を実施しています。今後も子どもの安全を最優先に、職員間で対応手順を確認しながら、防災への取り組みを継続していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	0	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	0	0	2		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	0	0	0	楽しみにしており「明日行く？」と聞いてきてくれている。職員の方々を見つけると、笑顔で売れしそうに駆け寄る姿からも楽しく通えている様子が伺えます。	子どもが安心して楽しく通所できる環境づくりを大切にしています。今後も職員との信頼関係を基盤に、一人ひとりが意欲をもって通える支援を継続していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	0	0	0	とても満足している	今後も子ども一人ひとりの状況に応じた支援を行い、保護者との連携を大切にしながら、質の向上に努めていきます。