

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスTODAY'S TAKASAKI

公表日 2025年2月17日

利用児童数 17名

回収数 14

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	4	1	0		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	1	0	1	配置人数等がわからない	国の基準を守り加算要件を満たす人員配置を行っています。 今後も専門性を維持できるよう児童分野での経験と専門性を備えた人員を配置していきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	6	0	0	室内はわからない	面談の時などに施設内見学可能。 階段に手すりを設置していますが、建物が賃貸のため、完全なバリアフリー化は難しいのが現状です。必要な場合は職員が補助し、より安全に配慮いたします。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	0	1	0	13		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	1	0	0	13		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	1	0	0	13		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	0	0	0	面談を行い、作成されています。	日常の遊びや活動の場面の観察し子どもの成長・発達、本人のニーズを把握し、保護者のニーズを含めた支援計画を作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1	0	0	13		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1	0	0	13		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	3	0	0		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	6	3	1		
保 護 者 へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	1	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1	0	0	13		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	0	0	13		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13	1	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	0	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1	0	0	13		

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	7	4	0		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	3	0	0		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	2	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	1	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	0	0	0		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	3	1	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	2	0	1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1	0	0	13		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	1	0	0	13		
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	1	0	0	嫌がらず通えているのでTODAY'Sで楽しく過ごせていると思います。	これからも安心して利用していただくために、安全計画の見直しをしていき更なるサービスの向上に努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	0	0	0	送迎時にいつも今日の出来事を丁寧に教えてくれます。おやつは手作りもあり、とても良いと思います。	ご意見を励みに、今後もTODAY'S TAKASAKIの運営と支援に満足していただけるよう職員一同資質向上に努めていきます。
子どもが活動で楽しみにしていることはなんですか？ （ ）内数字…回答人数								
他の友達や先生方とおしゃべりしたり、関わったり、褒められたりして家庭ではできない経験や自己実現へのスモールステップを日々積み重ねていただけるのがとても楽しいみたいです。（3） お出かけ（2） おやつ（おかず系）（2） ドライブ 職員に会う事								
一日活動で取り入れてほしいことはありますか？								
お出かけ（2） 体験活動（料理や〇〇作り、〇〇体験等）将来に役に立つのでしていただけるとありがたいです。お金がかかっても大丈夫なので、興味が広がるようなことをぜひお願いしたいです。（2） 体を動かすこと（2） 外でボール遊びなど								
ご要望・ご意見 学校から帰った後の靴をそろえたり、宿題をしたり、遊んだりのルーティンを整えて日々、安定して生活させていただいて本当に助かっています。来年度もよろしくをお願いします。 家庭での都合に合わせて対応していただき、ありがとうございます。連絡帳を毎日丁寧にその日の出来事が細かく書いてあり、とても安心です。 進路について保護者向けの情報交換をする機会が欲しいです。支援級に通うお子さんの保護者は地域の学校から情報が得にくいのではないかと思います。								